

## **Privacy Statement**

### **Stichting Bibliotheek De Groene Venen**

#### **Inleiding**

In dit Privacy Statement zetten wij uiteen hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die de Stichting Bibliotheek De Groene Venen verwerkt.

Voor de Stichting Bibliotheek De Groene Venen (BDGV) is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. De BDGV is een culturele instelling, die zich ten doel stelt het vrije verkeer van informatie in de samenleving te bevorderen. De BDGV is door de Belastingdienst aangemerkt als culturele algemeen nut beogende instelling (ANBI).

De Bibliotheek respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u eventueel (in de Bibliotheek, via de website en/of anderszins) aan ons verschaft, altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens wordt behandeld.

#### **Persoonsgegevens**

Als persoonsgegevens gelden alle gegevens die direct of indirect tot u te herleiden zijn. U kunt hierbij denken aan uw naam en adres, maar bijvoorbeeld ook aan uw gekochte toegangskarten, uw leengegevens of uw voorkeuren die u bij ons heeft opgegeven.

#### **Doeleinden van de verwerking**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Voor het uitvoeren van het door u afgesloten bibliotheeklidmaatschap, waaronder begrepen de registratie van de door u geleende en geretourneerde werken uit onze collectie en het incasseren van de contributie
- Om aanvullende diensten aan u te kunnen bieden, zoals de diensten via [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) (E-books) en het lenen bij andere bibliotheken
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen
- Om u te informeren over praktische zaken rondom een activiteit (als u hiervoor toegangskarten heeft gekocht, of als u zich voor deze activiteit heeft aangemeld)
- Om u te informeren over nieuwe producten en/of diensten en aanbiedingen van de Bibliotheek
- Voor het kunnen verzenden van digitale nieuwsbrieven die u per e-mail worden verzonden (hiervoor kunt u zich onderaan elke nieuwsbrief afmelden of een e-mail sturen naar [nieuwsbrief@bibliotheekdegroenevenen.nl](mailto:nieuwsbrief@bibliotheekdegroenevenen.nl) met als onderwerp 'Afmelden')
- Voor het verbeteren van onze website en onze dienstverlening
- Voor het kunnen verrichten van marktonderzoek en onderzoek naar onze dienstverlening
- Voor de naleving van wettelijke verplichtingen

Het anderszins verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer u ons daarvoor ondubbelzinnig toestemming hebt verleend.

#### **Doorgifte aan derden**

Uw gegevens zijn bij ons in vertrouwde handen. Er worden geen persoonsgegevens met derden gedeeld, tenzij dit nodig is voor onze dienstverlening of als er een wettelijke plicht op de Bibliotheek rust.

In de volgende situaties kan doorgifte wel plaatsvinden. Onder de opsomming worden de situaties toegelicht.

- Bij interbibliothecair leenverkeer
- Bij aanmelding bij [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl)
- Bij door ons ingeschakelde leveranciers
- Op grond van wettelijke verplichtingen

#### **Interbibliothecair leenverkeer**

U kunt via het interbibliothecair leenverkeer in veel gevallen (kopieën van) werken opvragen uit de catalogus van andere bibliotheken. Mocht u een dergelijke aanvraag doen, dan zijn wij genooddaakt enkele van uw persoonsgegevens door te geven aan de betreffende bibliotheek (o.m. naam, pasnummer, etc.). Wij wijzen u er op dat de verantwoordelijkheid voor de zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens ligt bij deze externe

Privacy statement BDGV versie 25 7 2018 GdK

bibliotheek. U kunt desgewenst bij de betreffende bibliotheek het beleid omtrent de verwerking van persoonsgegevens opvragen.

### **Website [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl)**

Via de website [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) kunt u gebruikmaken van verschillende aanvullende diensten (zie de website voor het actuele aanbod). Deze website wordt geëxploiteerd door Koninklijke Bibliotheek. Om van deze diensten gebruik te kunnen maken, dient u op de website een account aan te maken. Wij wisselen op voorhand een beperkte set gegevens met Koninklijke Bibliotheek uit om het mogelijk te maken dat u door Koninklijke Bibliotheek als lid van de bibliotheek herkend wordt. Op het moment dat u een account op [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl) aanmaakt, geeft u toestemming voor het verstrekken van uw lidmaatschapsgegevens van de Bibliotheek De Groene Venen aan Koninklijke Bibliotheek. Koninklijke Bibliotheek koppelt deze gegevens vervolgens aan dit nieuwe account. Zij verwerken deze gegevens overeenkomstig hun eigen privacy policy, welke is te vinden op [www.onlinebibliotheek.nl](http://www.onlinebibliotheek.nl).

### **Door ons ingeschakelde leveranciers**

Het kan zijn dat we een externe partij inschakelen om bepaalde verwerkingen voor ons uit te voeren (bijv. een bepaalde statistische analyse of het verzorgen van een mailing). In die situaties zullen we steeds met die derde afspraken maken over het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van gegevens ("bewerkerovereenkomst"). Het komt er op neer dat deze derde partijen uw gegevens nooit voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken.

### **Afgifte op grond van wettelijke verplichtingen**

Onder bepaalde omstandigheden zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens af te geven aan overheidsinstanties (zoals politie/justitie, fiscus, etc.). Wij zullen uw gegevens alleen afgeven wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het is ons niet altijd toegestaan u te informeren over een dergelijke afgifte.

### **Cameratoezicht**

Voor de bescherming van veiligheid en gezondheid van personeel en gebruikers, de beveiliging van toegang tot gebouwen (en de kantoren), de bewaking van zaken die zich in de gebouwen of op terreinen bevinden en voor het vastleggen van incidenten passen de beheerinstellingen In Cultuurhuys De Kroon, het Evertshuis en Dorpshuis Swanla cameratoezicht toe. Cameratoezicht vindt altijd zichtbaar en aangekondigd plaats, tenzij de beheerder gegronde redenen (en toestemming van het college bescherming Persoonsgegevens) heeft om daar van af te mogen wijken. De opnamen die worden gemaakt in deze gebouwen lokaal opgeslagen en worden alleen bekeken na incidenten, en worden maximaal 4 weken bewaard, tenzij de beelden opgeslagen moeten worden voor verdere afhandeling.

### **Meldplicht Datalekken**

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat wij direct een melding moeten doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens bij een ernstig datalek. Soms moeten wij het datalek ook melden aan de betrokkenen als er gegevens van deze betrokkenen zijn gelekt. Wij hebben interne procedures om zowel datalekken te voorkomen, als voor adequaat optreden in het onverhoopte geval van een datalek.

### **Cookies**

Op onze website wordt gebruikgemaakt van cookies. Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes welke uw computer ontvangt wanneer u onze website bezoekt

### **Cookies en statistische analyse van onze website**

De website van de Bibliotheek maakt gebruik van de onderhoudsomgeving van de Koninklijke Bibliotheek. In het [reglement van de Koninklijke Bibliotheek](#) kunt u lezen welke webanalyse-service en welke cookies er worden gebruikt, welke gegevens daarmee worden verwerkt en voor welke doeleinden dit geschiedt.

### **Gebruik van uw gegevens voor marketing- en onderzoeksdoeleinden**

Wij kunnen uw gegevens gebruiken voor marketingdoeleinden (zoals een op uw interesses toegespitst aanbod, onder andere op basis van uw leengedrag) en voor onderzoeksdoeleinden (zoals onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening). Als u niet wilt dat uw gegevens voor deze doeleinden worden gebruikt, dan kunt u dit kenbaar maken via onderstaande contactgegevens. Wij zullen dan het gebruik van uw gegevens voor deze doeleinden op korte termijn staken.

## **Vragen en recht op inzage en correctie**

Als u vragen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door de Bibliotheek De Groene Venen, of als u deze gegevens wilt inzien of wijzigen, neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens. Wij kunnen daarbij om uw legitimatie of een andere vorm van identificatie vragen. Wij zijn gerechtigd kosten in rekening te brengen bij uitoefening van het inzage-recht; deze kosten zijn wettelijk gemaximeerd.

## **Wijzigingen**

Doordat de privacywetgeving van tijd tot tijd wordt aangepast en verbeterd, is ook dit Privacy Statement aan veranderingen onderhevig. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website en in de vestigingen van de Bibliotheek De Groene Venen.

De Bibliotheek De Groene Venen kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit Privacy Statement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

## **Contactgegevens**

Als u vragen heeft over dit Privacy Statement of ons privacybeleid, kunt u contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Secretariaat Bibliotheek De Groene Venen  
Gouweplein 1  
2741 MW Waddinxveen

0182 649776 (m.u.v. maandag)  
[Info@bibliotheekdegroenevenen.nl](mailto:Info@bibliotheekdegroenevenen.nl)

KvK 24398240  
BTW: NL8168.93.445B01