



Digi-Taalhuis De Bibliotheek De Groene Venen 🌟 2024

JAAAR → VERSLAG





Met trots presenteren wij dit jaarverslag, waarin we terugblikken op een jaar vol groei, vernieuwing en positieve impact.

We zijn dankbaar voor de betrokkenheid van iedereen die heeft bijgedragen aan onze missie: van toegewijde collega's en vrijwilligers, tot onze partners en de doelgroep die we via hen konden bereiken. Samen hebben we wederom laten zien hoe krachtig samenwerking kan zijn. Dankzij jullie inzet konden we waardevolle projecten realiseren en een breed publiek bereiken. Zonder deze samenwerking zouden we niet staan waar we nu staan.

Taal blijft de sleutel tot verbinding en ontwikkeling. Of het nu gaat om het stimuleren van leesplezier, het ondersteunen bij digitale vaardigheden of het creëren van toegankelijke content – taal opent deuren en brengt mensen verder. In een steeds digitalere wereld hebben we ook volop ingezet op innovatieve middelen om kennis en verhalen te delen. Digitaal biedt nieuwe kansen en wij grijpen die met beide handen aan. We hebben opnieuw mogen zien wat een krachtig instrument

voorlezen hierbij is. Of het nu thuis, op school of in de bibliotheek is – voorlezen inspireert en verbindt generaties. Het brengt verhalen tot leven, vergroot de woordenschat en versterkt de onderlinge band tussen generaties. Dit jaar hebben we opnieuw gezien hoe waardevol dit is en hoe we met voorlezen een verschil kunnen maken.

En nogmaals: trots. Trots op wat we samen hebben bereikt. Trots op de groei die we doormaakten, de impact die we creëerden en de vele mensen die we hebben bereikt. Dit jaarverslag weerspiegelt niet alleen cijfers en resultaten, maar vooral de passie en inzet van iedereen die hieraan heeft bijgedragen.

Op naar een nieuw jaar vol taal, verhalen en verbinding!

Gillian de Koning
Directeur-bestuurder
De Bibliotheek De Groene Venen



Inhoudsopgave

Nieuw in 2024	01
---------------	----

WEB-gelden projecten	03
----------------------	----

NT1 projecten	06
---------------	----

Medewerkers, vrijwilligers en cursisten	08
---	----

Samenwerkingspartners en netwerkbijeenkomsten	09
---	----

Collectie	11
-----------	----

Ambities 2025	12
---------------	----

Overzicht van feiten en cijfers	13
---------------------------------	----



Nieuw in 2024

Taal op de werkvloer

Naar aanleiding van een personeelstevredenheidsonderzoek bij de MVL Group in Waddinxveen is de Bibliotheek benaderd. Uit het onderzoek bleek dat tien medewerkers hun taalvaardigheden wilden verbeteren. Na diverse overlegmomenten is afgesproken dat de docenten van het Digi-Taalhuis de medewerkers opleiden tot taalvrijwilligers, zodat zij hun eigen collega's les kunnen gaan geven. Ze hebben lesboeken gekregen, met het aanbod dat de NT2-docenten van de Bibliotheek hen zouden kunnen begeleiden bij het maken en uitvoeren van de lessen. Uiteindelijk is ervoor gekozen dat de MVL group zelf de lessen gaat uitvoeren, met behulp van het geadviseerde lesboek. Van de tien geïnteresseerde medewerkers krijgen er nu vijf taallessen. De training die is gegeven, is gefinancierd door MVL Group.

Gezinsaanpak

In de gezinsaanpak wordt het voorkomen en bestrijden van laaggeletterdheid gecombineerd. Ouders krijgen ondersteuning bij het stimuleren van de taalontwikkeling van hun kind(eren) én ze gaan aan de slag met hun eigen basisvaardigheden. In 2024 hebben twee medewerkers van het Digi-Taalteam en Team Educatie de Gezinsaanpak geïntroduceerd binnen de organisatie. Beiden hebben een werktraject gevolgd bij Probiblio en dit zowel intern als extern toegepast. Intern door het informeren van collega's en het stimuleren van een betere samenwerking tussen diverse teams en extern door de belangrijkheid te benoemen bij netwerkpartners maar ook meer samenwerking op te zoeken bij relevante netwerkpartners.

Evenementen

Het Digi-Taalhuis is in 2024 aanwezig geweest bij diverse evenementen. Het doel hiervan is om het Digi-Taalhuis steeds meer te profileren. Tijdens de evenementen gaan de medewerkers in gesprek met de inwoners, om uitleg te geven over het aanbod van het Digi-Taalhuis. In 2024 ging het om de evenementen Zuidplas Inclusief, het Inspiratiefestival Zuidplas en WadCultureel.

Daarnaast organiseert het Digi-Taalhuis ook eigen evenementen, zoals het Digi-Taalfestival en Taal & Taart. Het Digi-Taalfestival werd zowel in



Waddinxveen, Nieuwerkerk als Bodegraven georganiseerd. Tijdens de Week van Lezen en Schrijven werden bezoekers aan het festival op informele wijze geïnformeerd over het aanbod van Digi-Taalhuis en Bibliotheek. Het evenement Taal & Taart vond plaats in de Bibliotheek in Nieuwerkerk aan den IJssel. Er was koffie en taart voor bestaande en nieuwe taalvrijwilligers.



Pilot Laagtaalvaardige VVE ouders NT1 en NT2

In het jaar 2024 is er bij Quadrant kindercentra gestart met de pilot 'Ouderbetrokkenheid op de peutergroep', omdat zij aangaven de betrokkenheid van ouders bij de taalontwikkeling van hun kind te willen vergroten. De pilot vond plaats op VE-peutergroep Olleke Bolleke van Quadrant kindercentra in Waddinxveen. Ook deze peutergroep werkt thematisch volgens een jaarplanning. Ouders van peuters met een VVE-indicatie kwamen iedere zes weken, bij de start van een nieuwe thema, naar een ouderbijeenkomsten. Deze bijeenkomsten werden georganiseerd door het Digi-taalhuis van de Bibliotheek in samenwerking met een voorleesconsulent van de Bibliotheek en de pedagogisch medewerkers van Quadrant. Tijdens deze bijeenkomsten werd verteld over het thema en hoe ouders hier thuis op kunnen aansluiten. Een groot deel van de ouders was NT2, maar er zaten ook zeker NT1'ers bij. Hoewel het onwennig begon, voelde het al snel vertrouwd en vertelden ouders trots hoe ze met hun kind thuis bezig waren geweest rond het thema.



“Wij merken dat ouders heel enthousiast waren na deze ochtenden. Een ouder is zelfs naar de taalklassen gegaan om zelf de taal nog beter te leren.”
Medewerker team Olleke Bolleke



WEB-gelden projecten

Taalcursus

In het jaar 2024 zijn de cursusplaatsen goed gevuld. De groepen op alle locaties werden goed bezocht en meerdere groepen bereiken een maximale bezetting. Alleen in Bodegraven bleef het aantal deelnemers wat achter. Men vindt het fijn om te komen en de sfeer in de groepen is goed. De positieve aandacht van de actieve vrijwilligers heeft hier een grote bijdrage aan geleverd.

Door invoering van methode leerboeken is er een goede doorgaande leerlijn bereikt in de lessen. Op de drie grotere locaties zijn er drie tot vijf lesgroepen, ingedeeld naar niveau. Dit geeft cursisten die starten met een startniveau de mogelijkheid om door te groeien naar het niveau dat nodig is om het Nederlands in die mate te beheersen dat ze de taal goed kunnen gebruiken in de dagelijkse praktijk. Zo kan er aan allen een goed basisniveau worden meegegeven, wat hen zelfvertrouwen geeft en meer kansen in de maatschappij.

Uiteraard is het jaar weer mooi afgesloten met een eindejaarsbijeenkomst voor alle lesgroepen op alle locaties. Het was weer een mooie manier om even op een andere manier bij elkaar te zijn en het was voor de cursisten een moment om elkaar beter te leren kennen en begrijpen.

**“Ik heb hier
echt heel erg
veel aan
Zomerschool
gehad.”**

**Cursist
Waddinxveen**

Zomerschool

Tijdens de zomervakantie hadden cursisten de mogelijkheid om de zomerschool te bezoeken in Bodegraven, Waddinxveen en Nieuwerkerk. Gedurende vier weken werd de mogelijkheid geboden om mensen op een goede manier het wegzakken van vaardigheden te voorkomen. Het thema van dit jaar was ‘Werken in Nederland’. Er waren gastsprekers aanwezig en in groepjes werd het Nederlands geoefend. Zo zijn er mensen van Het Werkplein

geweest bij de leslocaties. Zij gaven een presentatie om mensen de weg te wijzen naar het vinden van passend werk. Tevens gaven ze uitleg over regels en procedures. Tijdens een andere les is er iemand geweest vanuit vrijwilligerswerk. Ook dit is een goede manier voor de cursisten om meer te kunnen participeren in de samenleving. Aansluitend aan het thema zijn er lessen gegeven, per taalniveau, die te maken hadden met werk zoeken en solliciteren.

Taalbijeenkomsten

Leeskring

Het is heel fijn dat de leeskringen op regelmatige basis zijn door liepen. In het najaar van 2024 is de Leeskring in Bodegraven opgestart. Elke maandagmiddag komen cursisten bij elkaar om samen te lezen en taalspelletjes te doen. De Leeskring in Waddinxveen is in 2024 ook weer opgestart. De cursisten lezen seizoensgebonden teksten. De Leeskring in Nieuwerkerk blijft groeien. Het aantal cursisten groeit zo snel dat de groep is gesplitst in een groep op laag niveau en een groep op hoog niveau.

Taalcafé

Gedurende 2025 worden de Taalcafé's op regelmatige basis georganiseerd. Het Taalcafé in Waddinxveen wordt goed bezocht en er zijn meerdere vrijwilligers bij betrokken die dit samen runnen. In de vestiging in Nieuwerkerk aan den IJssel vindt om de week op maandagavond het Taalcafé plaats. De bezoekersaantallen variëren nogal. Daarnaast sluiten ook mensen aan met de Nederlandse nationaliteit. Er wordt gesproken over de actualiteit en onderwerpen die de cursisten bezighouden.

Breihuis

In de Batavier in Nieuwerkerk vindt regelmatig het Breihuis plaats. Het mooie aan het Breihuis is dat het vanuit de cursisten komt. Er was behoefte aan zo'n activiteit en de cursisten hebben dit, met ondersteuning vanuit de Bibliotheek, zelf opgezet. Het zorgt voor informele contacten tussen NT1'ers en NT2'ers. Het Breihuis wordt bezocht door zo'n tien personen.



Voor jou en je kind!

Voor jou en je kind is een project dat zich afspeelt in samenwerking met het primair onderwijs. De lessen vinden plaats op school. Groepjes ouders krijgen hulp bij het begeleiden van hun kind rond schoolgerelateerde thema's. De ouders zijn verdeeld over twee niveaugroepen, onder begeleiding van twee vrijwilligers. In Waddinxveen is bij Bij één groep is ook een NT1 ouder. Het vinden van vrijwilligers voor deze groep is een uitdaging gebleken. In Zuidplas voelt een aantal van de ouders zich nu zo sterk in de taal dat ze gaan helpen in de kleutergroepen.

Impactmeting

Tijdens het cursusjaar is er op twee momenten de zogenaamde impactmeting afgenomen. Dit om te kunnen vaststellen welke impact de lessen gemaakt hebben op het leven van de cursisten. Een leuke vooruitgang hierin is dat het voor het eerst digitaal kon worden afgenomen. Dit werkte goed voor de meeste cursisten. Voor sommigen was het even een uitdaging om een digitale vragenlijst in te vullen. Zeker open vragen behoeven dan soms uitleg. Maar ze kwamen er goed uit. Binnen de Bibliotheek is het soms lastig om voldoende metingen te kunnen doen. Er is veel verloop in de groepen, waardoor sommige cursisten niet mee hebben kunnen doen aan de eerste meting. Ook zijn er cursisten die de eerste meting wel doen, maar bij de tweede meting niet aanwezig konden zijn. Het streven is dat alle cursisten vanaf A1-niveau meedoen aan beide metingen.

Computercursussen

Het was afgelopen jaar weer een hele uitdaging om alle computercursussen te vullen met deelnemers. Dit lijkt op de eerste plaats te komen doordat inwoners het druk hebben met andere bezigheden en digitale zaken dan uitbesteden aan hun kinderen. Daarnaast blijft het lastig om geschikte docenten en locaties te vinden om de cursussen uit te kunnen voeren. Via partners als huisartsenpraktijken, ouderenbonden en kerkelijke organisaties wordt geprobeerd de doelgroep te vinden en te enthousiasmeren. Ook wordt er gebruik gemaakt van betaalde advertenties in de lokale huis-aan-huis bladen. Het spreekuur van het Informatiepunt Digitale Overheid is daarbij

een belangrijke bron van informatie, om passende cursussen te kunnen ontwikkelen. Met dit alles in het achterhoofd wordt er blijvend gewerkt aan een actueel en aansluitend aanbod aan computercursussen. De digitale ontwikkelingen worden nauwgezet in de gaten gehouden en er wordt zoveel mogelijk vraaggericht gewerkt. Zo is er in 2024 veel ingespeeld op het brede maatschappelijke vraagstuk van digitaal nalatenschap. Ook is het cursusaanbod inzake de computercursus DigiD hernieuwd, aangevuld met actuele ontwikkelingen. Ook een onderwerp als applicaties in het maatschappelijke verkeer, is volop in ontwikkeling.

VoorleesExpress

De VoorleesExpress zet in op het verspreiden van taalplezier onder kinderen met een taalachterstand. Vrijwilligers komen gedurende een half jaar wekelijks bij gezinnen thuis met boeken in alle talen en spelletjes. Daarbij hebben ouders veel aan de wekelijkse bezoeken van de voorlezer aan hun gezin. Ouders gaan vooruit in de Nederlandse taal en de drempel naar taallessen worden lager.

In Waddinxveen en Zuidplas is een projectleider vanuit de Bibliotheek werkzaam, die het team van vrijwilligers begeleidt en het project aanstuurt. In Waddinxveen bestaat het team uit veertien voorlezers. In Zuidplas is het team verdeeld over de verschillende kernen. In Nieuwerkerk zijn er negentien voorlezers actief. Hier zijn twee vrijwillige coördinatoren die ieder een aantal voorlezers ondersteunen. In Moordrecht zijn er twee voorlezers actief, die ook worden ondersteund door een vrijwillige coördinator. In Zevenhuizen zijn er zes voorlezers actief, die door een vrijwillige coördinator worden ondersteund. Voor al deze vrijwilligers worden er bijeenkomsten georganiseerd waarbij onderling ervaringen en tips kunnen worden uitgewisseld. Daarnaast worden de voorlezers ook uitgenodigd om deel te nemen aan thema-avonden die worden georganiseerd voor het netwerk. Ook zorgen de voorleesconsulenten ervoor dat de voorlezers van voldoende materiaal zijn voorzien.

De toeladers voor de VoorleesExpress zijn logopedisten, medewerkers van het consultatiebureau, peutergroepen, kinderdagverblijven en scholen. Na afloop ontvangen de toeladers een eindevaluatie van de voorlezer. De professionals geven op een schaal van 1-10 een 9,9 op de kans dat ze collega's aanbevelen mee te werken aan de VoorleesExpress.



NT1 projecten

Het aantal NT1 cursisten dat hulp vraagt bij de Bibliotheek loopt steeds verder op. In Bodegraven-Reeuwijk is een aantal NT1 cursisten, die een groepje zijn begonnen. In Bodegraven-Reeuwijk is een groepsles gestart voor een groepje NT1'ers. Omdat de hulpvragen van deze cursisten erg uiteenlopen, zijn er meerdere vrijwilligers nodig en zijn de lessen omgezet in individuele trajecten. Het was voor deze cursisten erg belangrijk dat ze konden zien dat ze niet de enige zijn die moeite hebben met de Nederlandse taal. In Waddinxveen zijn op dit moment drie NT1 cursisten. Twee daarvan krijgen één op één begeleiding, de derde neemt deel aan de leeskring. In de Zuidplas zijn op dit moment ook drie NT1 cursisten. Eén van hen heeft het traject in het voorjaar afgerond. Hij voelt zich nu sterk genoeg om zelf zijn administratie te doen. In Zuidplas worden de bezoekers van een zorgboerderij geholpen. Zij merkten dat hun taalniveau achteruitging, omdat ze te weinig lezen. Elke week sluiten er twee vrijwilligers aan om te lezen met de bezoekers. Het is een uurtje waar iedereen naar uitkijkt.

“Ik had nooit gedacht dat ik nog eens zelf een kaart zou schrijven.”

Cursist Nieuwerkerk



Camouflagetrainingen

In het voorjaar van 2024 werd in samenwerking met Stichting ZO! tijdens de Week van het Geld de workshop ‘Sparen voor je wasmachine’ georganiseerd. Dit is een interactieve training over sparen en omgaan met geld, waar in totaal zeven NT1 cursisten aan hebben deelgenomen. In Waddinxveen vond in het voorjaar van 2024, in samenwerking met WadWijzer, de training ‘Grip op geld’ plaats. Er is heel veel

tijd gestoken in het werven van cursisten, vooral in samenspraak met samenwerkingspartners, waardoor het is gelukt de training aan te bieden aan drie NT1 cursisten.

Tot slot is er de camouflagetraining ‘Opfriscursus grammatica’ opgestart. In vier bijeenkomsten konden cursisten samen met een vrijwilliger hun kennis van de Nederlandse grammatica bijspijkeren.

Taalmeterdagen

Bij een Taalmeterdag wordt binnen één dag een grote groep NT1'ers met een uitkering gescreend op laaggeletterdheid en bij interesse begeleid naar een cursus. Deze dag wordt georganiseerd in samenwerking met de gemeenten.

Voor de gemeente Zuidplas heeft IJsselgemeente dit opgepakt onder de noemer Doe Mee Dagen. Dit is op twee dagen georganiseerd. De Taalhuiscoördinator is aanwezig geweest bij de training voor de consulenten maar ook op de dagen zelf. Eén inwoner heeft de test onvoldoende gemaakt. Met haar is contact gezocht om uit te leggen wat de diverse opties zijn. Zij heeft aangegeven interesse te hebben in taalles bij Sagenn. In de gemeente Waddinxveen is, in samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven, de coördinatie van de Taalmeterdag door de Bibliotheek opgepakt. Allereerst zijn de consulenten van de gemeente getraind. Op 9 september was de Taalmeterdag in de vestiging van de Bibliotheek in Waddinxveen. Er zijn 22 bezoekers geweest waarvan er twintig de taaltest hebben gedaan. Vijftien hiervan waren onvoldoende. Met zes inwoners is er contact geweest om de mogelijkheden te bespreken. Twee inwoners zijn hierna aan de gang gegaan met een taalcoach. Van de vijf inwoners die de taaltest wel voldoende hebben gemaakt is er één iemand vrijwilliger geworden bij het Taalhuis. Na evaluatie met de gemeente Waddinxveen is besloten aanpassingen aan te brengen in het draaiboek en in 2025 meerdere taalmeterdagen te organiseren.

Inzet taalambassadeurs gemeente Waddinxveen

De gemeente Waddinxveen, afdeling Duurzaamheid, heeft ons verzocht om mee te kijken met brieven die zij willen versturen aan inwoners van Waddinxveen over de verduurzaming van hun woning. Stichting Lezen & Schrijven heeft hier taalambassadeurs voor. In mei zijn er twee taalambassadeurs samen met de taalhuiscoördinator op bezoek geweest bij de gemeente. Hier zijn veel leerpunten uit naar voren gekomen waardoor de gemeente de brieven een volledig andere opzet heeft gegeven. In de nieuwe brief is ook het advies gegeven om bij vragen naar de Formulierbrigade te gaan die hen kan ondersteunen.



"Ik wil leren"-campagne

Tijdens de Week van Lezen en Schrijven liep de 'Ik wil leren'-campagne. In samenwerking met Stichting Lezen en Schrijven werden mensen door de campagne op een toegankelijke manier aangespoord om hun basisvaardigheden verder te ontwikkelen. Tevens zou dit de beste manier zijn om NT1-inwoners te bereiken. De campagne is uitgerold in het hele werkgebied. Dit is gedaan door middel van huis-aan-huis bezorging van flyers, advertenties in lokale kranten, social media, A0-posters aan de lantarenpalen en het betrekken van partners. Bij bijvoorbeeld gezondheidscentra in

Bodegraven, Reeuwijk en Waddinxveen zijn ook filmpjes afgespeeld in wachtkamers. Naar aanleiding van de campagne zijn er zeker reacties binnengekomen, dit waren meer NT2-inwoners dan NT1-ers. De behoefte van NT1-ers lag meer op het gebied van digitale vaardigheden. Met alle geïnteresseerden is het gesprek aangegaan. Helaas was het leren van taal voor een aantal NT1-inwoners nog te vroeg. Angst en schaamte voerde toch nog de boventoon. Wellicht heeft dit gesprek wel de aanleiding gegeven om er in de toekomst toch mee aan de gang te gaan.



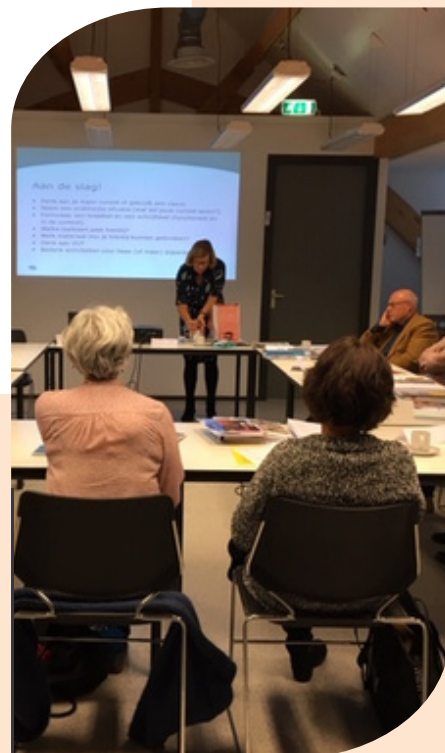
Medewerkers, cursisten en vrijwilligers

Medewerkers

Het Digi-Taalteam bestond in het jaar 2024 uit zes medewerkers, aangestuurd door een lid van het Managementteam. Met deze zes medewerkers had het Digi-Taalhuis expertise op het gebied van de doelgroep NT1 en de doelgroep NT2, digitale basisvaardigheden, didactiek, netwerkbeheer, marketing en communicatie en planning en organisatie. Er heeft een aantal personele wisselingen plaatsgevonden, dit heeft geen invloed gehad op de aanwezige expertise.

Cursisten

De taalcoaching is ook een belangrijk onderdeel van ons aanbod. Een taalvrijwilliger en cursist worden gekoppeld en trekken een jaar lang samen op. Dit houdt in dat ze één keer per week samenkomen in de Bibliotheek om de taal te oefenen. Dit vanuit een specifieke hulpvraag van de cursist. De NT2 medewerkers van het Digi-taalhuis maken de match en zorgen voor gepast materiaal. Er is een halfjaarevaluatie en een eindevaluatie ter afsluiting. Hierbij worden nog aanwezige hulpvragen van de cursist meegenomen. In Waddinxveen loopt de taalcoaching erg voorspoedig. De ontstane wachtlijst zal in het nieuwe jaar zeker worden weggewerkt. De wachtlijst in Nieuwerkerk is al grotendeels weggewerkt. Het werven van vrijwilligers heeft hierbij voortdurend de aandacht. Gelukkig kan er gebruik gemaakt worden van een steeds groter netwerk en zijn er altijd weer mensen die zich aansluiten bij de Bibliotheek. Taalcoaching voeren we uit in de gemeenten waddinxveen en Zuidplas.



“Krijg ik echt een abonnement als ik jullie help? Wat een groot cadeau. Bedankt!”

**Vrijwilliger
Waddinxveen**

Vrijwilligers

Daarnaast zou het Digi-Taalhuis niet kunnen bestaan zonder vrijwilligers die bereid zijn met de cursisten aan de slag te gaan. Elke week weer zetten ze zich in om de cursisten te helpen. Al deze vrijwilligers zijn in het bezit van een VOG.

Alle taalvrijwilligers volgen een **training**, aangeboden door de Bibliotheek, zodat ze weten hoe ze de cursisten het beste kunnen helpen. Dit voorjaar waren er twee trainingen met bij elkaar elf deelnemers, dit najaar sloten dertien mensen aan bij de training. De training bestaat uit vier dagdelen, dus vrijwilligers krijgen een stevige basis mee. Daarnaast organiseert het Digi-Taalteam één

keer per maand een workshop. De workshops worden verdeeld over de drie gemeentes en heeft altijd een inhoudelijk onderwerp. Het doel is om dit verder uit te breiden tot drie vrijwilligersbijeenkomsten per maand, één op alle leslocaties. Veel vrijwilligers gaven aan dat het zeker van toegevoegde waarde was om zo nu en dan een paar gezichten te zien van mensen in vergelijkbare trajecten en zo ervaringen en tips te kunnen uitwisselen.

Elke maand ontvangen de vrijwilligers het **Taalnieuws**, waarin veel praktische én inhoudelijke informatie wordt gedeeld. Het is een mooie manier om vrijwilligers betrokken en gemotiveerd te houden.



Samenwerkingspartners en netwerkbijeenkomsten

Samenwerkingspartners

In 2024 zijn de contacten met huidige netwerkpartners weer aangehaald. Daarnaast is ook het gesprek met eventuele nieuwe partners aangegaan. Zo heeft de training 'Herkennen en Doorverwijzen' plaatsgevonden bij een aantal nieuwe partners. Alle organisaties worden via de nieuwsbrief op de hoogte gehouden van de activiteiten van het Digi-Taalhuis. De tijd blijkt beperkt en er is altijd iets belangrijker. Ook medische organisaties worden overal bij betrokken en er is absoluut wel de wil om iets te doen, maar de tijd blijft een probleem. In het kader van de Gezinsaanpak is veel meer contact gezocht met voorschoolse opvang. Ze staan ervoor open, maar onderschatten echter het probleem van NT1'ers. In samenwerking met team Educatie wordt door middel van het geven van de training geprobeerd hier verandering in te brengen.

Interne netwerkbijeenkomsten

Er zijn in 2024 vier netwerkbijeenkomsten georganiseerd: 7 maart in gemeente Waddinxveen (10 deelnemers), 11 april in gemeente Zuidplas (10 deelnemers), 25 april in gemeente Bodegraven-Reeuwijk (12 deelnemers) en 10 oktober met alle drie de gemeenten (31 deelnemers). Bij de eerste drie was er een taalambassadeur aanwezig die vertelde over zijn of haar eigen ervaringen. Ook is er in groepen besproken wie wat doet in de diverse gemeenten. In het najaar was het thema van de gezamenlijke netwerkbijeenkomst de Gezinsaanpak. Er is gespeeld met moeilijke woorden, om hiermee duidelijk te maken dat er echt nog wel een stuk duidelijker gecommuniceerd kan worden.

Externe netwerkbijeenkomsten

De Taalhuiscoördinator heeft afgelopen jaar zitting genomen in het kernteam Kansrijke Start in de gemeente Zuidplas. Ook is er gesproken met de nieuwe coördinator voor Kansrijke Start in Waddinxveen. In Bodegraven is ook een coördinator Kansrijke Start aangesteld. In 2025 zal de samenwerking met deze coördinator vorm gaan krijgen. Ook heeft de Taalhuiscoördinator afgelopen jaar weer zitting genomen in de Alliantie Veilig Ouder worden in de gemeente Zuidplas en Waddinxveen. Door deze bijeenkomsten zijn bijvoorbeeld in Zuidplas mooie contacten met de Katholieke Bond van Ouderen tot stand gekomen en zijn er trainingen gegeven aan de leden van de KBO.





Training Herkennen & Doorverwijzen

Voor mensen die te weinig basisvaardigheden hebben om mee te kunnen doen in de maatschappij is de drempel om hulp te vragen vaak hoog. Zij kloppen niet zelf aan bij aanbieders van cursussen. Ook zullen zij bij de balie van de gemeente niet snel vragen om ondersteuning. Er is vaak sprake van schaamte en er is onwetendheid over de scholingsmogelijkheden voor volwassenen. Om medewerkers van bijvoorbeeld gemeenten en partners in het Digi-Taalhuisnetwerk bewust te maken van de belangrijke rol die zij kunnen spelen in het doorverwijzen naar een passende training of cursus. Het begint allemaal met het herkennen van laaggeletterdheid. Na het volgen van deze training weten deelnemers wat lage basisvaardigheden zijn, welk effect het heeft op het dagelijks leven van mensen en aan welke signalen je het kunt herkennen. Er wordt informatie gedeeld over het doorverwijzen naar geschikt aanbod, mét handvatten hoe het gesprek hierover aan te gaan.

	Deelnemers
Bodegraven-Reeuwijk	
Mozaïek Wonen	17
Medisch Centrum Reeuwijk	11
CJG Bodegraven-Reeuwijk	16
Stichting SAM	8
Samen Gezond Bodegraven	10
Waddinxveen	
Praktijk Joosten	14
Consulenten WMO	6
Praktijkondersteuners Huisartsen	9
Quadrant Kindcentra Waddinxveen	21
Kinderdagverblijf Kwiebus	23
Zuidplas	
Stichting ZO!	7
Gemeente Zuidplas	7
Quadrant Kindcentrum Wollewietje	3
Totaal	152



Collectie

Het afgelopen jaar is er in de taallessen voor het eerst een heel kalenderjaar gewerkt met lesboeken op verschillende niveaus, om de cursisten nog beter in een doorlopende leerlijn te begeleiden in het leren van de Nederlandse taal. De aanschaf van deze boeken heeft ervoor gezorgd dat de taaldocenten een beter overzicht hebben over het niveau van de cursist en dit bevordert de doorstroom tussen de groepen. Ook is er een abonnement op de Startkrant afgesloten: een krant met artikelen in eenvoudige taal, die het lezen en duiden van actuele gebeurtenissen toegankelijk maakt voor taalleerders. Natuurlijk is de Taalhuiscollectie weer uitgebreid met leesboeken op de verschillende niveaus, die het lezen in het Nederlands leuk maakt. Landelijk krijgt het thema 'gecijferdheid' steeds meer aandacht, als onderdeel van de basisvaardigheden. Dit heeft in de collectie een plekje gekregen, in de vorm van boeken, methodes en rekenmaterialen.



“We hebben veel geleerd, vooral veel woorden.”

Cursist Waddinxveen





Ambities

2025

Er is in de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in het vinden van samenwerkingspartners, het opzetten en onderhouden van het Digi-Taalhuisnetwerk en het geven van de training 'Herkennen en doorverwijzen'. In 2025 verwachten we de resultaten te gaan zien van deze inspanningen.

In 2025 zal weer vol worden ingezet op profilering van het Digi-Taalhuis. Er is een grote NT1 campagne gepland. Via partners en door het uitzetten van deze op inwoners gerichte campagne denken we steeds meer NT1'ers te kunnen vinden én motiveren om te werken aan de verbetering van hun Nederlandse taal. Er zijn in Waddinxveen plannen voor een living lab, samen met praktijk Joosten en kernteam GALA. Deze ervaring kunnen we dan meenemen naar het hele werkgebied.

De ervaringen en behoeften van cursisten bij taallessen en taalcoaching worden in 2025 nog strakker gemonitord, zodat we direct kunnen inspringen indien daar noodzaak voor is. Zo passen we in 2025 de opzet van de Zomerschool aan, waarbij de lessen gaan plaatsvinden in de eerste twee weken en de laatste twee weken van de zomervakantie.

Daarnaast zal het Digi-Taalhuis meer inzetten op de Gezinsaanpak. We hopen dat de deelname aan Kansrijke Start in de drie gemeenten daaraan kan meewerken. Dit omdat we op deze manier partners kunnen bereiken die tot op heden nog niet goed bereikbaar waren. Ook de VoorleesExpress wordt onderdeel van de Gezinsaanpak. In 2024 hopen we het aantal geholpen gezinnen te verdubbelen.

Het aantal bijeenkomsten georganiseerd in het kader van de pilot Gezinsaanpak zal worden uitgebreid in alle drie de gemeenten. We kijken er naar uit om de landelijke gezinsaanpak geletterdheid concreet te maken door deze bijeenkomsten voor ouders.

Om vrijwilligers geïnformeerd en gemotiveerd te houden, vindt er elke maand een workshop plaats. Tevens wordt in 2025 extra ingezet op het werven van meer vrijwilligers.

In 2025 zal het aantal Taalmeterdagen dat in samenwerking met gemeenten wordt georganiseerd een vast onderdeel van de jaarplanning worden.

Overzicht van feiten en cijfers 2024

	Bodegraven-Reeuwijk	Waddinxveen	Zuidplas	Totaal
Deelnemers				
Taalcursus Nederlands	66	90	94	250
Taalbijeenkomst Beter lezen en spreken	6	25	62	93
Taalbijeenkomst laagtaalvaardige ouders	8	13	11	32
Taalbijeenkomst VVE-ouders		3		3
Klik&Tik	37	9	10	56
Windowsvaardigheden en DigiD	16	11	11	38
Praktische Digitale basisvaardigheden	7	7	10	24
Taalcoaches met taalleerders	0	90	73	163
Intakes Taalhuis	77	122	96	295
IDO vragen/contacten Taalhuis spreekuur	407	709	163	1279
Training Herkennen & Doorverwijzen	62	73	17	152
NT1 opfriscursus grammatica		4	1	5
Taalles NT1	6	2	1	9
Leeskring de Bovenstee NT1	2	3	8	13
Voor jou en je kind NT1		1		1
Taalbijeenkomsten Vve ouders NT1		2		2
Grip op geld		3	9	12
Taalvrijwilligers	27	73	74	174



www.bibliotheekdegroenevenen.nl/jaarverslagdigitaalhuis